

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Obchodné podmienky sú koncipované so zreteľom na ustanovenia Občianskeho zákonníka (§52 – 54), Zákona č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr v znení neskorších predpisov a Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (§4 a 5 a §7 - 9).

Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

Mária Dugasová - majiteľka Cestovnej kancelárie Belmare, IČO 47436824, DIČ : 1070815372,
Živnostenský list vydal Okresný úrad v Spišskej Novej Vsi pod číslom OU-SN-OZP- 2015/006327-
2 č. živnost. registra 860-21767 (ďalej len CK)

a Objednávateľ - fyzická alebo právnická osoba spôsobilá k právnym úkonom.

CK má prevádzku na Letnej 47 v Spišskej Novej Vsi. Objednávateľ sa môže na zájazd prihlásiť internetom prostredníctvom on-line prihlášky, ktorý je súčasťou každého zájazdu uvedeného na webovej stránke CK ,telefonicky alebo priamo v kancelárii CK.

Výlet sa zrealizuje iba v prípade, že sa naň nahlási minimálne 40 záujemcov (ak CK pri konkrétnom výlete nerozhodne inak). Rozhodujúci termín, kedy CK rozhodne o zrušení zájazdu je uvedený pri každom výlete ako „uzávierka“ a je to minimálne 7 dní pred plánovaným uskutočnením výletu.

Zmluvný vzťah medzi CK a objednávatelom vzniká v momente pri vyplnení prihlášky na zájazd a zaplatením platby za zájazd.

Zmluvu nie je potrebné zmluvnými stranami podpísať.

Právo na účasti na zájazde vzniká objednávatelovi a ďalším osobám, ktoré on na výlet objednal , až zaplatením dohodnutej ceny výletu v plnej výške.

PLATBA:

Platbu za výlet platí objednávateľ vždy v plnej výške, bez zálohy (ak sa s CK nedohodol inak), vždy do 5 pracovných dní od prihlásenia sa na výlet (ak sa s CK nedohodol inak), prevodom na účet CK alebo priamym vkladom v hociktorej pobočke VUB.

Pri prevode alebo priamom vklade na účet CK objednávateľ uvedie nasledovné údaje:

- číslo účtu : **SK09 0200 0000 0031 9188 9351**
- variabilný symbol : telefónne číslo objednávateľa bez prvej nuly)

Po potvrdení objednávky poskytovateľom sa stáva objednávka záväzná a vzťahujú sa na ňu storno poplatky.

STORNOPODMIENKY :

Tak ako u všetkých CK, aj u mňa platia zmluvné pokuty (stornopoplatky). Ak sa zo zájazdu odhlásite

- 30 a viac dní pred termínom konania zájazdu, máte nárok na vrátenie celej platby za zájazd
- od 7 do 30 dní pred termínom konania zájazdu, máte nárok na vrátenie 50% z platby za zájazd.
- Ak sa zo zájazdu odhlásite do 7 dní od termínu jeho konania , nemáte nárok na vrátenie platby za zájazd.
- Ak bola zaplatená záloha, celá prepadá v prospech poskytovateľa.

Oznámenie o odhlásení sa z výletu oznámi objednávateľ CK mailom alebo telefonicky.

Ak sa objednávateľ odhlási z výletu 7 a viac dní pred termínom jeho konania, má nárok na vrátenie celého poplatku za výlet.

Rozhodným dňom na uplatnenie storno poplatku zo strany CK k objednávateľovi je termín zrušenia zmluvného vzťahu (odhlásenia sa z výletu), tzn. odoslanie mailu alebo telefonát cestovnej kancelárii.

CK v prípade zrušenia výletu vráti objednávateľovi jeho platbu za výlet v plnej výške do 5 dní od zrušenia výletu.

POISTNÉ:

Je predmetom dohody medzi klientom a CK.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA:

- zúčastniť sa na výlete za ktorý objednávateľ zaplatil CK
- odstúpiť od účasti na výlet kedykoľvek pred termínom konania výletu za podmienky uhradenia zmluvnej pokuty/ storno poplatku/, ak na ňu vznikol nárok podľa týchto obchodných podmienok.
- pravdivo a úplne uviesť CK požadované údaje potrebné k jeho prihláseniu sa na výlet, v prípade žiadosti o uzatvorenie cestovného poistenia aj údaje potrebné na uzatvorenie tohto poistenia,
- trvať na ochrane osobných údajov podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktoré CK od objednávateľa požaduje z dôvodu jeho prihlásenia sa na výlet. Týmto údajmi sú meno a priezvisko objednávateľa, jeho telefonický kontakt, prípadne mailová adresa. V prípade žiadosti o uzatvorenie cestovného poistenia je to aj rodné číslo objednávateľa potrebné pre poisťovňu, ktorá objednávateľa poistí.
- hocikedy mailom alebo telefonicky oznámiť CK pred začiatkom výletu, že sa namiesto neho výletu zúčastní iná osoba (náhradník). V takomto prípade sa zmluvný vzťah medzi CK a objednávateľom dňom oznámenia ruší a CK vráti objednávateľovi celú platbu za výlet do 5 dní od oznámenia. CK následne kontaktuje náhradníka ako nového objednávateľa a dohodne sa s ním na termíne a spôsobe platby za výlet.
- dostaviť sa na miesto odchodu v stanovenom čase s osobnými dokladmi.
- zodpovedať počas výletu za konanie osôb mladších ako 15 rokov, ktoré objednávateľ na výlet prihlásil.
- riadiť sa pokynmi CK sprievodcu, alebo iného určeného zástupcu CK a dodržiavať stanovený program,
- počínať si tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov výletu, dopravcu alebo CK,
- zdržať sa konania a správania, ktoré by mohlo ohrozovať, poškodzovať alebo obmedzovať ostatných účastníkov výletu,
- uhradiť prípadnú škodu, ktorú objednávateľ (prípadne osoby s ním na výlet prihlásené), spôsobil v dopravnom prostriedku

PRÁVA A POVINNOSTI CK:

- požadovať od objednávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty (storno poplatku) ak na ňu CK vznikol nárok
- zrušiť výlet v prípade, že nebude prihlásený minimálny počet záujemcov o výlet,
- ak sa objednávateľ nedostaví na zájazd alebo zmešká z vlastnej viny odchod dopravného prostriedku alebo počas zájazdu z vlastného rozhodnutia alebo z vlastnej viny nečerpá niektoré z dohodnutých a zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú ani inú kompenzáciu za nečerpané služby.
- vylúčiť z výletu objednávateľa alebo osoby s ním na výlet prihlásené v prípade, že sa počas výletu správajú hrubo, nekultúrne či hlučne, nadmerným požitím alkoholu alebo omamných látok či iným nevhodným správaním obťažujú ostatných účastníkov výletu, nedodržiavajú pokyny CK, narúšajú plynulý časový priebeh výletu či poškodzujú cudzí majetok. V takomto prípade je zástupca CK oprávnený vyvodiť voči takýmto osobám postih v podobe ich vylúčenia z výletu a ďalšej prepravy.
- obstaráť objednávateľovi výlet tak, ako je to uvedené na internetových stránkach CA,
- mať až do termínu konania výletu tento výlet uvedený na internetovej stránke tak, aby sa mohol objednávateľ hocikedy oboznámiť s jeho obsahom, týkajúce sa zájazdu a zároveň ho informovať o prípadných zmenách.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Poskytnutím osobných údajov CK Belmare zákazník udeľuje spoločnosti bezvýhradný a výslovný súhlas spracúvať a uchovávať osobné údaje poskytnuté pri vyplňaní online objednávkového formulára ako aj iných dokumentov pripravených CK.

ZAVEREČNÉ USTANOVENIA:

Tieto Obchodné podmienky platia pre účastníkov výletov CK a sú záväzné od 01.01.2016.

Objednávateľ zaplatením ceny výletu v prospech CK a tým aj vstupom do zmluvného vzťahu s CA potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s popisom zaplateného výletu

Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že so všetkými podrobnosťami výletu oboznámil aj ostatných objednávateľov výletu, ktorých na výlet spolu s ním prihlásil.

INÉ PODROBNOSTI:

Na dopravu využívame služby dopravcu SPIŠBUS s.r.o so skúsenými vodičmi a kvalitnými autobusmi.

Hlavnou činnosťou mojej CK je doprava klientov do cieľa výletu a späť. Nikoho nenútim, aby sa zúčastnil prehliadky hradu či zámku (preto vstupné dopredu neprirátavam k cene za výlet)

V prípade potreby je cestovná kancelária oprávnená v deň konania výletu zmeniť časový plán výletu a čas návratu z výletu

V Spišskej Novej Vsi 1.1.2016